

福建省卫生健康委员会

闽卫督函〔2024〕192号

答复类别：B类

关于省政协十三届二次会议第20242132号 提案的答复

雷祖云委员：

《关于加强青少年心理健康教育的提案》（20242132号）收悉。现答复如下：

省卫健委高度重视青少年心理健康工作，积极配合教育部门，发挥专业部门作用，指导各级各类医疗卫生机构为学校开展心理健康和精神卫生工作提供医疗技术支撑；持续加强精神卫生医疗资源服务供给，优化诊疗服务，提升医疗同质化水平，不断满足包括学生在内的广大群众对心理健康和精神卫生医疗保健需求；发挥心理援助热线作用，为儿童青少年提供24小时免费的规范化心理疏导服务，及时干预并防范化解心理危机。

目前，全省所有精神病专科医院均开设心理门诊，50%的县（市、区）至少一家二级以上综合性医院开设精神科或心理门诊；全省已设立27条心理援助热线，47个坐席，自2020年新冠疫情

以来已累计接听 16.48 万通来电,为各类人群心理焦虑、疑病等相关问题提供心理疏导。

下一步,省卫健委将积极吸纳委员的建议,加强与教育部门的协同配合,不断完善中小學生心理疾病处置衔接协作机制,促进中小學生健康成长。

一是进一步健全校医协同机制。指导各地通过不断加强精神专科医院与学校间的医校合作,积极为学龄儿童青少年提供心理健康教育、心理辅导评估、心理咨询、心理危机干预等服务,开通转介服务“绿色通道”,及时为学校筛查出有行为或心理问题或精神障碍的师生提供诊疗服务。

二是加强心理医学服务供给。继续大力支持专科医院、综合医院及社会心理健康服务机构规范开展心理咨询与心理治疗服务,在服务人口较多的基层医疗卫生机构配备心理咨询师,在部分医院设置青少年心理门诊、心理治疗科或组建心理治疗团队,不断满足包括青少年儿童在内广大群众对心理医学服务的需求。

三是加强心理医学援助工作。继续发挥全省心理援助热线作用,根据实际工作量及时调整增设坐席,安排足够的热线接听人员,为公众提供 24 小时免费的规范化心理疏导服务,及时干预并防范化解心理危机。

感谢您对卫生健康工作的关心和支持。

领导署名：杨闽红

联系人：王 莉

联系电话：0591—87855870

福建省卫生健康委员会

2024年7月15日

（此件主动公开）

抄送：省政府办公厅，省政协提案委员会。